

รายงานสรุป

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563

ระหว่างวันที่ 8-11 กันยายน 2563

ณ ห้องสุพรรณิการ์ ชั้น 3 อาคารศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

กิจกรรมการอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563 เริ่มขึ้นในวันที่ 8 กันยายน ณ ห้องสุพรรณิการ์ ชั้น 3 อาคารศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดย ผศ.จรรยา ถาวรจักร์ ให้เกียรติเป็นประธาน และกล่าวเปิดกิจกรรม และคุณบุญทิพา ด้านสมสถิต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารองค์กร บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการร่วมดำเนินกิจกรรมโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ เพื่อสนองงานพระราชดำริในการอนุรักษ์ทรัพยากร

กิจกรรมการอบรมในครั้งนี้มีคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ซึ่งเป็นเครือข่ายในการประสานงานของอพ.สธ.จำนวน 22 แห่ง เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติการ รวมจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 53 คน



วันที่ 8 กันยายน 2563

การบรรยายในหัวข้อแนวทางการดำเนินงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น โดย คุณอำนาจ ชนชนะชัย ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.) ได้พูดถึงลักษณะงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น อพ.สธ. ซึ่งมี 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านที่ 1 ด้านบริหารและการจัดการ ที่เชื่อมโยงถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น และการสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนของท้องถิ่นเพื่อเก็บรักษาทรัพยากร การบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่น ตลอดจนการจัดทำรายงานต่ออพ.สธ.
- ด้านที่ 2 ด้านการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยการทำงาน 6 งาน
 - งานที่ 1 งานปกป้องทรัพยากรท้องถิ่น
 - งานที่ 2 งานสำรวจเก็บรวบรวมทรัพยากรท้องถิ่น
 - งานที่ 3 งานปลูกรักษาทรัพยากรท้องถิ่น
 - งานที่ 4 งานอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรท้องถิ่น
 - งานที่ 5 งานศูนย์ข้อมูลทรัพยากรท้องถิ่น
 - งานที่ 6 งานสนับสนุนในการอนุรักษ์และจัดทำฐานทรัพยากรท้องถิ่น
- ด้านที่ 3 ด้านผลการดำเนินงาน ที่จะเป็นข้อมูลออกมาสู่ท้องถิ่น ชุมชน และสังคมที่ได้รับการยอมรับ โดยมีความสอดคล้องกับบริบทชุมชน



การบรรยายความเป็นมาของโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ โดยคุณพเยาว์ ดิยาพันธ์ และการบรรยายความเป็นมาของการดำเนินงานสนองพระราชดำริของหน่วยงานต่างๆ จากคุณปัทมาวรรณ ราศรี เพื่อสร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เข้าร่วมอบรม



วันที่ 9 กันยายน 2563

ในภาคเช้ารับฟังการบรรยายในหัวข้อการกำหนดหัวข้อเรื่องที่น่าสนใจในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น โดยคุณมรกต วัชรมุสิก และการบรรยาย การวิเคราะห์พระราชดำริ ปรัชญา และบรรยากาศงานการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น จากคุณแพรพรรณ พัทธยุดี หลังจากการฟังการบรรยายได้ทำการแบ่งกลุ่มและมอบหมายงานกลุ่ม โดยการแบ่งกลุ่มผู้เข้าอบรมออกตามภูมิภาค เพื่อให้ลองกำหนดหัวข้อเรื่อง สำหรับสร้างสื่อมัลติมีเดีย โดยเลือกหัวข้อและวิเคราะห์งานตามหลักปรัชญาการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น



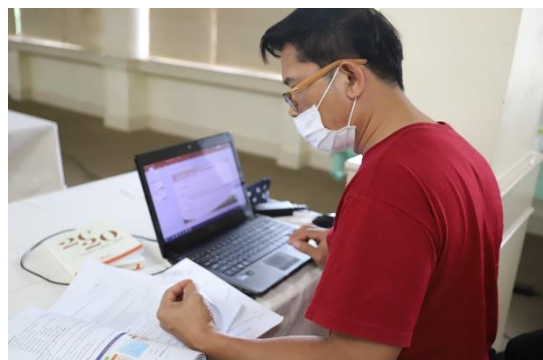
ภาคบ่ายรับฟังการบรรยายการวิเคราะห์ความสอดคล้องของงานงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นให้เป็นนวัตกรรมดำเนินงาน โดยคุณธานินทร์ สันตะนุช พร้อมทั้งจัดทำแผนงานการดำเนินโครงการ และวางรูปแบบงานการสร้างสื่อมัลติมีเดีย โดยการนำองค์ความรู้มาสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ และวิธีการใหม่สำหรับถ่ายทอดให้องค์กรส่วนท้องถิ่นได้ประยุกต์ใช้ โดยให้เลือกการดำเนินงานจากการดำเนินงาน 6 งาน

เพียงหนึ่งเรื่อง และออกแบบการดำเนินงานตามความสนใจ พร้อมทั้งกำหนดวิธีการ ปัจจัย และผลที่คาดว่าจะได้รับ



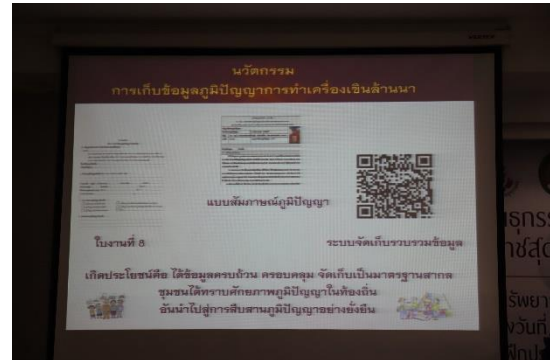
วันที่ 10 กันยายน 2563

หลังจากผู้เข้าอบรมได้กำหนดหัวข้อเรื่องตามความสนใจแล้ว นายชนันต์ติณณ์ เทียนทอง ได้บรรยายการจัดทำสื่อ การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ตามฐานทรัพยากรท้องถิ่นเป็นนวัตกรรมการดำเนินงาน โดยมีประเด็นในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย (Multimedia) ที่มีความยาว 7 นาที การเตรียมความพร้อมของการเป็นวิทยากร และการออกแบบสื่อที่เหมาะสมต่อผู้รับสาร ซึ่งเป็นโจทย์ในการฝึกปฏิบัติการ ให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนและร่วมกันออกแบบสื่อ ตามแนวทางฐานทรัพยากรท้องถิ่นให้เป็นนวัตกรรมดำเนินงาน และผู้เข้าร่วมอบรมได้ฝึกทำสื่อ PowerPoint พร้อมทั้งสื่อมัลติมีเดีย เพื่อเผยแพร่ผลงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น



วันที่ 11 กันยายน 2563

ในภาคเช้าเป็นการนำเสนอสื่อมัลติมีเดียที่ผู้เข้าร่วมอบรมได้ออกแบบ โดยการส่งตัวแทนกลุ่มออกมานำเสนอ หลังจากการนำเสนอ วิทยากรได้ให้คำแนะนำ ดิชม และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ร่วมแลกเปลี่ยน เสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียด้วย



กิจกรรมในภาคบ่ายได้รับฟังบรรยายจาก ดร.ปิยรัชฎ์ ปริญญาพงษ์ เจริญทรัพย์ ในหัวข้อ แนวทางการดำเนินงาน อพ.สธ. เข้าสู่แผนแม่บทระยะที่ 5 ปีที่ 7 ที่จะประสานงานต่อมหาวิทยาลัยที่เป็น ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. ในการจ้างงานกับประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้รวมเก็บสำรวจ ทรัพยากรในท้องถิ่น โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล และหลังจากการฟังบรรยายได้ทำการมอบ เกียรติบัตรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อจบกิจกรรม



ผลการประเมินกิจกรรม

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563

ระหว่างวันที่ 8-11 กันยายน 2563

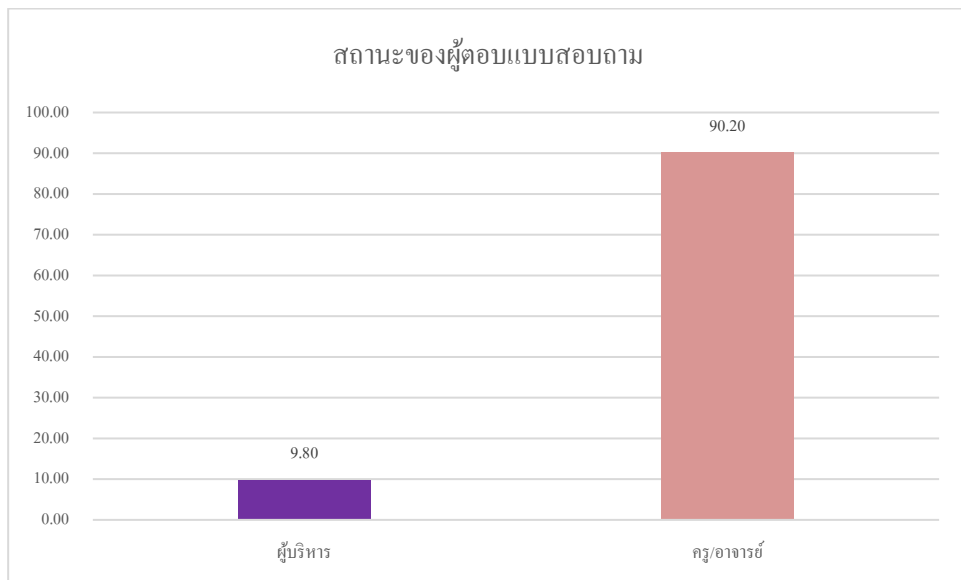
ณ ห้องสุพรรณิการ์ ชั้น 3 อาคารศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

การฝึกอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563 ในโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 53 ท่าน ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลผลประเมินการจัดกิจกรรมเพื่อนำมาติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 51 ชุด โดยคำถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

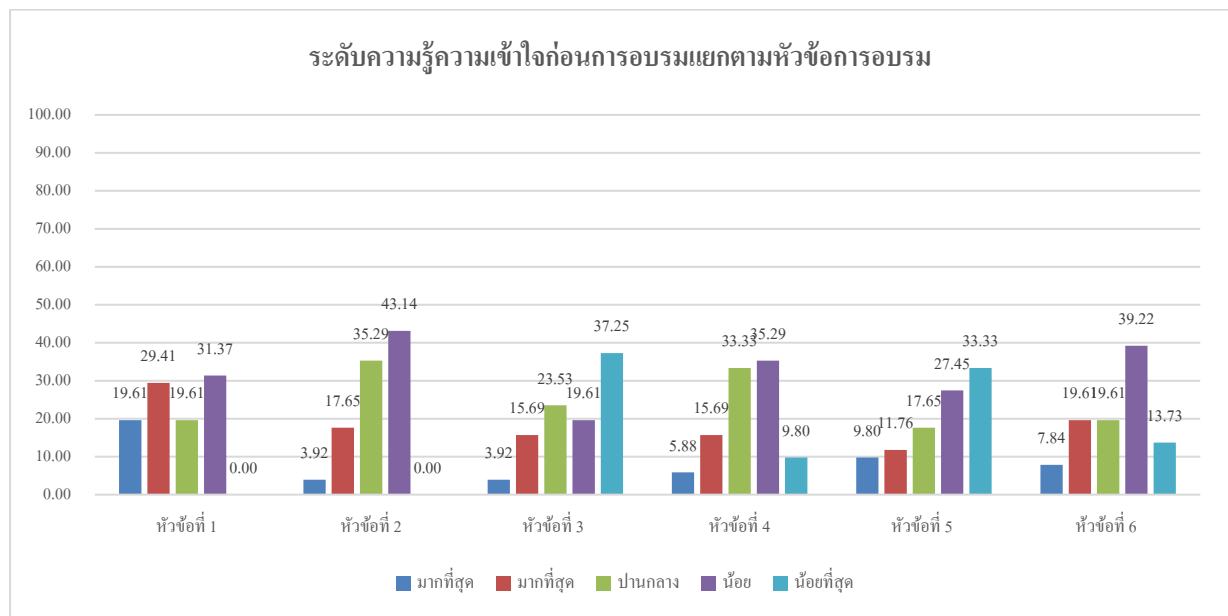
จากการเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารในสัดส่วนร้อยละ 9.80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครู/อาจารย์ในสัดส่วนร้อยละ 90.20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



ส่วนที่ 2 ประเมินความรู้และความเข้าใจ

ในส่วนนี้จะเป็นการประเมินระดับความรู้ประกอบไปด้วยความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย ประกอบด้วย 6 หัวข้อดังนี้

- 1.ภาพรวมการปกปัก รักษาทรัพยากรท้องถิ่น
- 2.การกำหนดหัวข้อนำเสนอเกี่ยวกับทรัพยากรที่สอดคล้องกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น
- 3.การวิเคราะห์พระราชดำริฯ และปรัชญา เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน
- 4.การเลือกองค์ความรู้และความสอดคล้องในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่
- 5.การจัดทำสื่อ Power Point การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่นวัตกรรมดำเนินงาน
- 6.การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น



หัวข้อที่ 1 ภาพรวมการปกปัก รักษาทรัพยากรท้องถิ่น การประเมินผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมในระดับน้อยเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 31.37 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากในระดับ ที่ร้อยละ 29.41 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

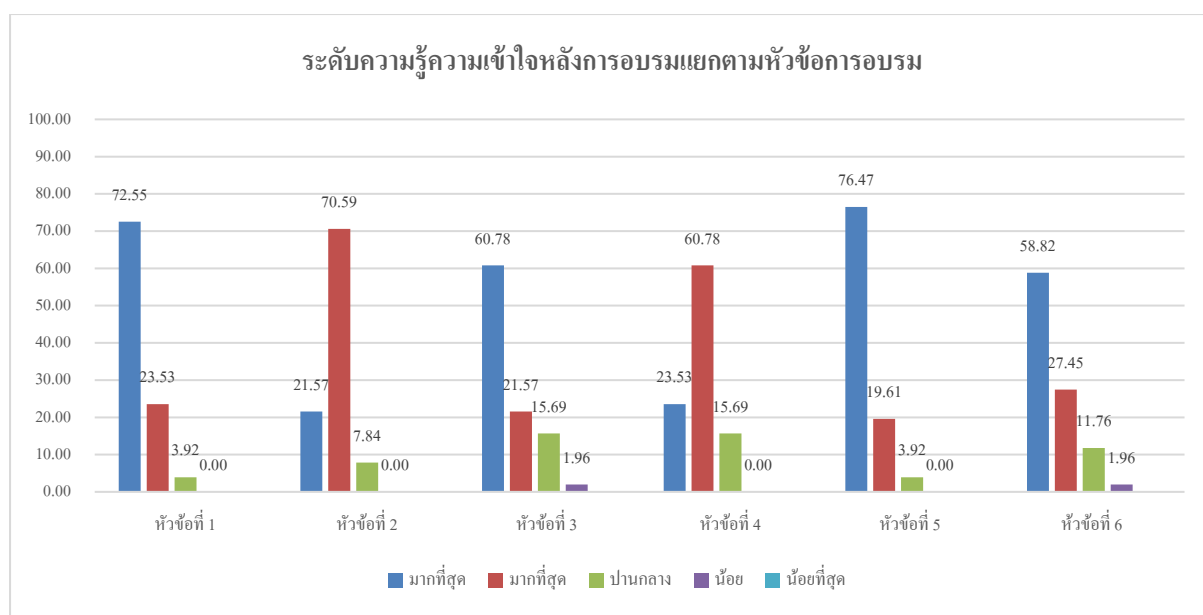
หัวข้อที่ 2 การกำหนดหัวข้อนำเสนอเกี่ยวกับทรัพยากรที่สอดคล้องกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนดหัวข้อการนำเสนอในระดับน้อยเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 43.14 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางที่ร้อยละ 35.29 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 3 การวิเคราะห์พระราชดำริฯ และปรัชญา เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนรับการอบรมระดับน้อยที่สุดที่ร้อยละ 37.25 และระดับปานกลาง อยู่ที่ร้อยละ 23.53 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

หัวข้อที่ 4 การเลือกองค์ความรู้และความสอดคล้องในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลือกองค์ความรู้และความสอดคล้องในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ที่ระดับน้อย อยู่ที่ร้อยละ 35.29 และระดับปานกลาง อยู่ที่ร้อยละ 33.35 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

หัวข้อที่ 5 การจัดทำสื่อ Power Point การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่นวัตกรรมดำเนินงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมระดับน้อยที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาเป็นระดับน้อย ที่ร้อยละ 33.33 และ 27.45 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 6 การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องงานการจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นในระดับน้อยเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 39.22 รองลงมาเป็นระดับน้อยและปานกลาง ที่ร้อยละ 19.61 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ



หลังจากจบกิจกรรมการอบรมได้มีการเก็บข้อมูลความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม ซึ่งหัวข้อการประเมินเดียวกับแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรม ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่ 1 ภาพรวมการปกปักรักษาทรัพยากรท้องถิ่น การประเมินผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 72.55 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุดที่ร้อยละ 23.53 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 2 การกำหนดหัวข้อนำเสนอเกี่ยวกับทรัพยากรที่สอดคล้องกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกำหนดหัวข้อการนำเสนอในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 70.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ที่ร้อยละ 21.57 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 3 การวิเคราะห์พระราชดำริฯ และปรัชญา เพื่อนำไปถ่ายทอดสู่สาธารณชน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังรับการอบรมระดับมากที่สุดที่ร้อยละ 60.78 และระดับมาก อยู่ที่ร้อยละ 21.57 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

หัวข้อที่ 4 การเลือกองค์ความรู้และความสอดคล้องในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลือกองค์ความรู้และความสอดคล้องในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ที่ระดับมาก อยู่ที่ร้อยละ 60.78 และระดับมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 23.53 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

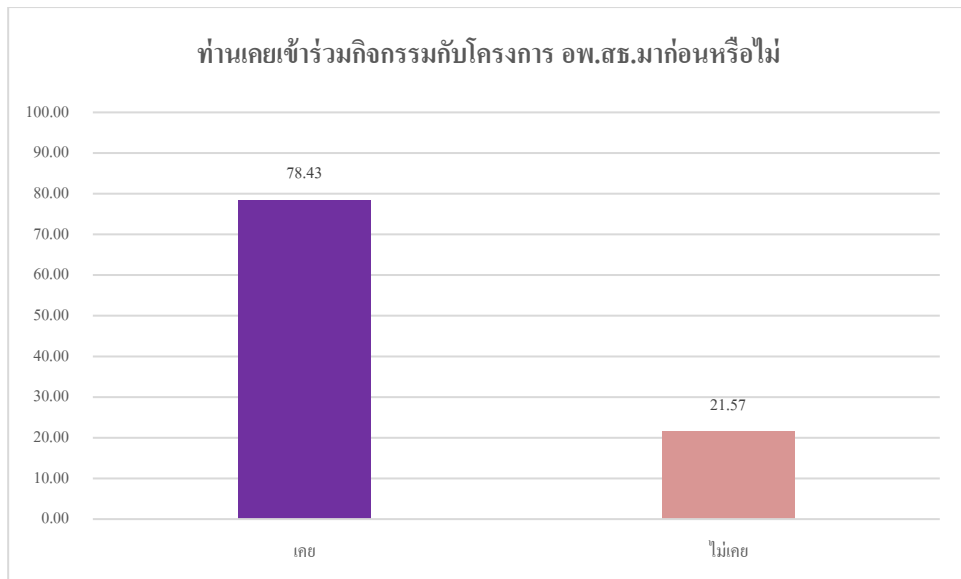
หัวข้อที่ 5 การจัดทำสื่อ Power Point การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นสู่ นวัตกรรมดำเนินงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจหลังได้รับการอบรมระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง และรองลงมาเป็นระดับมาก ที่ร้อยละ 76.47 และ 19.61 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

หัวข้อที่ 6 การจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องงานการจัดทำและนำเสนอสื่อมัลติมีเดียในงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 58.82 รองลงมาเป็นระดับมาก ที่ร้อยละ 27.45 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ตามลำดับ

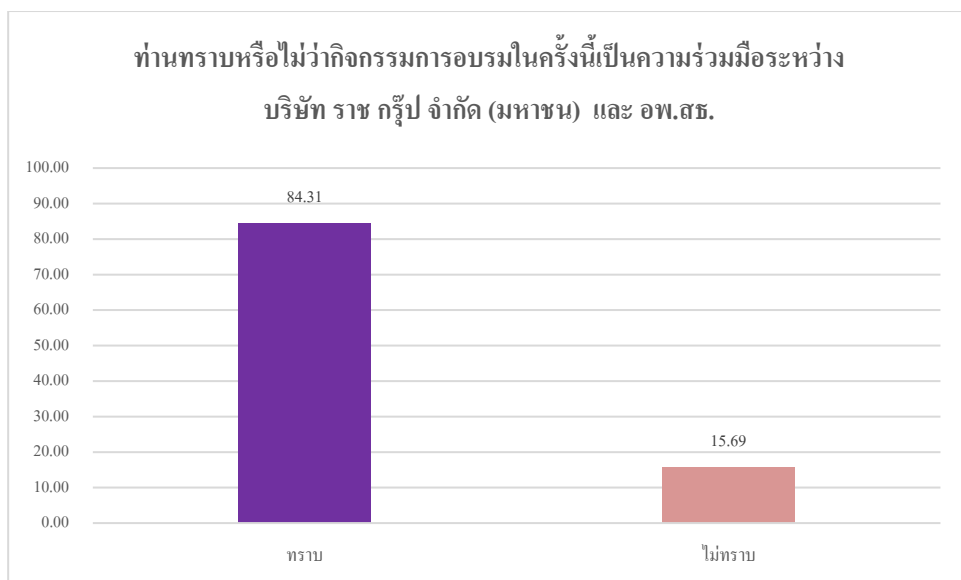
เมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรมและหลังการอบรม จะเห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นในหลักสูตรวิทยากรผู้ช่วยทั้ง 6 หัวข้อ เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากผู้เข้าอบรมทุกท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมตลอดทั้ง 4 วัน ได้เรียนรู้หลักการ และรับการฝึกปฏิบัติการ พร้อมทั้งการทำกิจกรรมกลุ่ม จึงเกิดความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 3 การรับรู้ต่อโครงการ

การเก็บข้อมูลในส่วนที่ จะแสดงข้อมูลว่าผู้เข้าอบรมมีการรับรู้ต่อโครงการและการร่วมจัดกิจกรรมของบริษัทอย่างไร ซึ่งจะปรากฏใน 2 ข้อคำถาม คือ 1.ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนหรือไม่ และ 2.ท่านทราบหรือไม่ว่ากิจกรรมการอบรมในครั้งนี้เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ

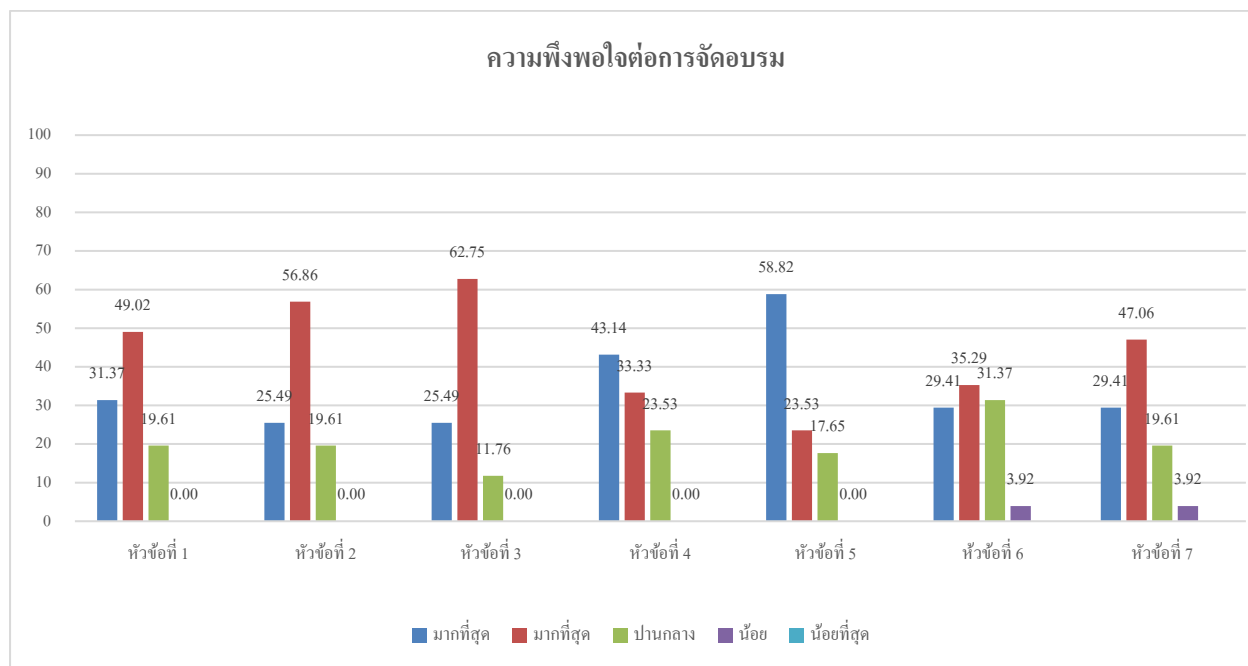


จากการเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมอบรมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ที่เคยได้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนในสัดส่วนที่มากถึงร้อยละ 78.43 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ มาก่อนเพียงร้อยละ 21.57 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามทำให้ทราบว่าในการจัดกิจกรรมการอบรมปฏิบัติการงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบว่ากิจกรรมครั้งนี้เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วนร้อยละ 84.31 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบว่าความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานในสัดส่วนร้อยละ 15.69 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการอบรม



ในการจัดกิจกรรมการอบรมปฏิบัติงานงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น หลักสูตรวิทยากรผู้ช่วย รุ่นที่ 1/2563 นั้นประกอบด้วยหลายขั้นตอน ในครั้งนี้ได้จัดทำข้อประเมินความพึงพอใจจำนวน 7 ข้อ ได้แก่

- 1.ความเหมาะสมของสถานที่
- 2.โสตทัศนูปกรณ์
- 3.การบรรยายของวิทยากร
- 4.ระยะเวลาในการฝึกอบรม
- 5.อาหารและเครื่องดื่มตลอดการอบรม
- 6.การอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมการอบรม
- 7.การสื่อสารและประชาสัมพันธ์

จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุด และมาก โดยมีข้อประเมินที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ ระยะเวลาในการฝึกอบรม และอาหารและเครื่องดื่มตลอดการอบรม ในส่วนของข้อประเมินที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ การบรรยายของวิทยากร การอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมอบรม และการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

มีข้อประเมินที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งจำนวน 2 ข้อ คือ ความพึงพอใจในด้านอาหารและเครื่องดื่มตลอดการอบรม และระดับความพึงพอใจมากที่สุดในส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือ ระยะเวลาในการฝึกอบรม